

Anlage 2

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, den Versorgungsbetriebe Elbe GmbH ein besonderes Anliegen.

Im Folgenden möchten wir Sie gem. Art. 13 und 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Abschlusses sowie der Durchführung der Vereinbarung über die netzorientierte Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen im Niederspannungsstromnetz nach § 14a Abs. 1 EnWG informieren.

Diesbezüglich ist anzumerken, dass im Rahmen des Abschlusses und der Erfüllung von Vertragsverhältnissen ggf. nicht nur Daten des Betreibers verarbeitet werden, sondern auch von sonstigen Betroffenen (etwa Mitarbeiter oder Dienstleister des Betreibers).

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (DS-GVO) für die Datenverarbeitung ist:

Versorgungsbetriebe Elbe GmbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenteich 5
19258 Boizenburg
E-Mail: datenschutz@versorgungsbetriebe-elbe.de
Telefon: 038847 / 602 - 0

2. Datenschutzbeauftragte/r

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r steht Ihnen für Fragen rund um den Datenschutz bzw. die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung:

Versorgungsbetriebe Elbe GmbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenteich 5
19258 Boizenburg
E-Mail: datenschutz@versorgungsbetriebe-elbe.de
Telefon: 038847 / 602 - 0

3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Die VBE verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, Adresse, Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, ggf. Firma, ggf. Registergericht und –nummer, ggf. Vertragskontonummer), Daten zur Identifikation der Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation, d.h. der Entnahmestelle), Verbrauchs- und

Einspeisedaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Abwicklung und Erfüllung des Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund der uns obliegenden rechtlichen Verpflichtung zum Abschluss der o.g. Vereinbarung, mithin gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Schließlich beruht die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sonstiger Betroffener (etwa Mitarbeiter oder Dienstleister des Betreibers) zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Betreiber und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Die Erfüllung des Vertragsverhältnisses und die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit dem Betreiber stellen unser berechtigtes Interesse dar.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Soweit es jeweils im Rahmen der unter 4. genannten Zwecke erforderlich ist, erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung der IT-Infrastruktur
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung
- Bilanzkreisverantwortliche, Übertragungsnetzbetreiber
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklung von Zahlungen
- Andere Berechtigte (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
- Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen.
- Auskunftfeien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte und zur Beurteilung des Kreditrisikos
- Vertriebspartner und Dienstleister zur Vertragsabwicklung (Ansprache, Abschluss, Durchführung und nach Beendigung des Vertrags)

6. Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer erfolgt nicht.

7. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insgesamt grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Personenbezogene Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) werden hingegen so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

8. Folgen der Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Zum Abschluss und zur Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten haben Sie uns die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne die Bereitstellung erforderlicher Daten kann das Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt und den vertraglichen Pflichten nicht nachgekommen werden.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Der Verantwortliche führt zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling durch.

10. Quellen, aus denen die verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten. Des Weiteren sind wir berechtigt, personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (etwa dem Internet, aus Handelsregistern, Grundbüchern usw.) zulässigerweise erhalten durften, zu verarbeiten. Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten, die uns Dritte oder Unternehmen unseres Konzerns zulässigerweise übermittelt haben.

11. Betroffenenrechte

Als betroffene Person i. S. d. DS-GVO stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung der Daten, wenn diese fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig bzw. unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO). Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO erforderlich ist;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Datenübertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO);
- Recht auf Beschwerde (Art. 77 DS-GVO) bei einer Aufsichtsbehörde;
- **Recht auf Widerspruch. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO). Die Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist an die Kontaktdaten unter Ziff. 1 zu richten.**